

JMÉNO/NÁZEV A ADRESA KUPUJÍCÍHO: KONTAKTNÍ OSOBA:

(VYPLNÍ ZÁKAZNÍK)

ADRESA:

IČ:

TELEFON:

E-MAIL:

ZPÁTEČNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

POZNÁMKY:

Reklamované zboží:

Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace: **

(*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

(**) Je-li možné vadu snadno a rychle odstranit, je vaším právem žádat opravu, nebo výměnu vadné části. Máte i právo na dodání zcela nového zboží, pokud to ovšem není k povaze vady nepřiměřené. Odstoupení od smlouvy přichází v úvahu teprve, není-li možné reklamaci vyřídit jedním z výše uvedených způsobů. Právo od kupní smlouvy odstoupit vám náleží v případech, kdy jde o závažnější vady, které nebude možné vyřešit jiným způsobem, dále v případě stále se objevujících vad, které byly opakovaně, alespoň dvakrát, odstraněny opravou, jakož i při větším počtu vad na zboží, alespoň tři vady současně. Právo od smlouvy odstoupit vám založí i nedodržení povinnosti servisu či prodávajícího vyřídit reklamaci ve lhůtě 30 dnů, nebo jiné, dohodnuté lhůtě. Stejně tak budete moci odstoupit, pokud vámi zvolený způsob

vyřízení reklamace nebude možný, například nelze dodat nové zboží, protože se přestalo vyrábět. Upraveno dle § 2161 odst. 1, § 2161 odst.

1 a § 2169 zákona č. 89/2012 Sb.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum

Podpis kupujícího

Datum přijetí reklamace: (Vyplní prodávající)

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum

Podpis prodejce



+420 722 757 270



Barrandova 409/1a, Praha 4 Modřany 143 00

Vyplněný reklamační protokol zašlete se zbožím na výše uvedenou adresu.